



# RECLAMACIÓN DE CONSUMO

## 1 DATOS DEL CONSUMIDOR:

NOMBRE Y APELLIDOS

DIRECCIÓN COMPLETA

CÓDIGO POSTAL

MUNICIPIO/PROVINCIA

DNI

TELÉFONO

CORREO ELECTRÓNICO

(si desea recibir las notificaciones por medios electrónicos)

## 2 DATOS DE LA EMPRESA O PROFESIONAL CON QUIEN TIENE EL PROBLEMA:

NOMBRE COMPLETO

DIRECCIÓN COMPLETA

CÓDIGO POSTAL

MUNICIPIO/PROVINCIA

CIF

TELÉFONO

## 3 EXPLIQUE LOS HECHOS QUE CAUSAN EL PROBLEMA:

## 4 DIGA CLARAMENTE QUÉ ES LO QUE PIDE:

*Solicitando para ello la Mediación de la Oficina Municipal de Información al Consumidor de Zamora.*

## 5 DOCUMENTOS QUE ADJUNTA: (originales DNI, FOLLETO, PRESUPUESTO, FACTURA, CONTRATO, ETC)

FECHA:

FIRMA: